

# **Политика информационно- технического сопровождения АТОЛ**

**АТОЛ**

<b>Введение</b>	<b>3</b>
<b>Термины и определения</b>	<b>4</b>
<b>1. Состав Подписки Информационно-технического сопровождения (ИТС) АТОЛ</b>	<b>6</b>
<b>2. Состав и функциональные возможности ПО, предоставляемого в составе Подписки</b>	<b>6</b>
2.1. Функциональные возможности Онлайн-инструмента АТОЛ	6
2.2. Функциональные возможности ПО решений АТОЛ	6
<b>3. Срок действия Подписки</b>	<b>7</b>
<b>4. Активация Подписки</b>	<b>7</b>
<b>5. Распространение</b>	<b>8</b>
5.3. Продажа Подписок компанией АТОЛ	8
5.4. Продажа Услуг компанией АТОЛ	8
5.5. Продажа Подписок Партнерами	9
5.6. Продажа Услуг Партнерами	9
<b>6. Закрепление Пользователя за Партнером АТОЛ</b>	<b>9</b>
<b>7. Обязательства перед Пользователем</b>	<b>10</b>
<b>8. Стоимость Подписки ИТС</b>	<b>11</b>
<b>9. Процесс приобретения Подписки ИТС</b>	<b>11</b>
<b>Положения к политике информационно-технического сопровождения</b>	<b>12</b>
<b>Положение №1.</b>	<b>12</b>
<b>1. Политика ИТС АТОЛ. Фискальные регистраторы (ФР) и Ньюджеры</b>	<b>12</b>
1.1. Распространение Подписки ИТС в составе с новыми ФР и Ньюджерами	12
1.2. Распространение Подписки ИТС для ФР и Ньюджеров, находящихся в эксплуатации	12
1.3. Окончание срока подписки ИТС на ФР и Ньюджерах	14
<b>2. Политика ИТС АТОЛ. Смарт-терминалы</b>	<b>14</b>
2.1. Распространение Подписки ИТС в составе с новыми смарт-терминалами	14
2.2. Распространение Подписки ИТС для смарт-терминалов, находящихся в эксплуатации	15
2.3. Окончание срока подписки ИТС на смарт-терминалах	16

## Введение

Основной целью Политики Информационно-технического сопровождения (ПИТС) является определение порядка и принципов предоставления прав использования ПО Решений АТОЛ, а также оказания Услуг Пользователям Решений АТОЛ, предоставляемых и оказываемых в рамках подписной модели.

**АТОЛ** оставляет за собой право в любое время вносить изменения во все или отдельные положения настоящей ПИТС с предварительным уведомлением Пользователей и Партнеров не позднее чем за 1 месяц.

**АТОЛ** уведомляет Пользователей и Партнеров о внесении изменений в ПИТС путем направления уведомления по электронной почте или уведомления на сайте <https://www.atol.ru/>.

**Все вопросы и замечания по ПИТС необходимо направлять на электронный адрес [asc@atol.ru](mailto:asc@atol.ru).**

## Термины и определения

**АТОЛ** — производитель Решений, общество с ограниченной ответственностью «АТОЛ»: ИНН 5010051677, КПП 771701001, ОГРН 1165010050590, адрес местонахождения: 129085, Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Останкинский, ул. Годовикова, дом 9, строение 17, этаж 4, пом. 5.

**Партнер АТОЛ (Партнер)** — это юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий реализацию Решений АТОЛ, а также услуг по внедрению и поддержке Решений АТОЛ.

**Пользователь** — это лицо, намеренное использовать или использующее Решение АТОЛ.

**Решение АТОЛ** — это товар, услуга(и) или их совокупность, в том числе оборудование и продукты, предлагаемые АТОЛ Пользователям.

**Информационно-техническое сопровождение (ИТС)** — это комплексная поддержка, оказываемая пользователям решений АТОЛ на основе подписной модели.

**Техническая поддержка (ТП)** — консультации, оказываемые Пользователям Решений АТОЛ по вводу в эксплуатацию, проверке исправности, различным видам ремонта, техническому обслуживанию и модернизации.

**Услуга** — это результат выполнения работ/оказания услуг, полученный при взаимодействии АТОЛ и/или партнеров с Пользователем, направленный на удовлетворение потребности Пользователя и получение им желаемого результата, как материального, так и нематериального.

**Ввод в эксплуатацию** — это документально оформленные действия, которые подтверждают, что Решение АТОЛ готово к применению по назначению.

**Техническое обслуживание (ТО)** — комплекс технологических операций и организационных действий по поддержанию работоспособности или исправности оборудования при использовании по назначению, ожидании, хранении и транспортировании.

**Соглашение об уровне обслуживания (Service Level Agreement, SLA)** — это соглашение, определяющее значения показателей качества сервиса в соответствии с уровнем обслуживания.

**Ремонт** — это комплекс технологических операций и организационных действий по восстановлению работоспособности, исправности и ресурса оборудования и(или) его составных частей.

**Онлайн-инструмент АТОЛ (Онлайн-инструмент)** — это Программное обеспечение на основе интернет-технологий, права на которое принадлежат АТОЛ, позволяющее дистанционно осуществлять мониторинг состояния, настраивать, управлять данными, а также актуализировать (обновлять) программное обеспечение Решений АТОЛ.

**Программное обеспечение (ПО)** — это программы для ЭВМ, базы данных, включая их отдельные компоненты, права на которые принадлежат АТОЛ или были получены им на основании соответствующих лицензий.

**Лицензия** — это правовой инструмент, определяющий использование и распространение программного обеспечения, защищенного авторским правом. Лицензия на ПО предоставляет возможность платного использования программных продуктов, разработанных или предлагаемых АТОЛ, в течение определенного периода времени (Подписки).

**Подписка** — это предоставление Пользователям за плату, в течение определенного периода с момента активации Пользователем Подписки, возможности использования Программного обеспечения (предоставление Лицензии) и получения Услуг, входящих в состав Подписки.

**Дистрибутор** — это Партнер АТОЛ, чья основная деятельность связана с распространением Решений АТОЛ посредством собственной сети оптовых или розничных продавцов для их последующей реализации конечным потребителям. Дистрибутор (обычно) не взаимодействует напрямую с конечными пользователями и не оказывает им консультационную и(или) техническую поддержку.

**Разработчик софта** — это Партнер АТОЛ, чья основная деятельность связана с разработкой программных продуктов и их дальнейшей реализацией в составе Решений АТОЛ.

**Системный интегратор** — это Партнер АТОЛ, основной деятельностью которого является реализация комплексных проектов в ИТ-области, включая разработку, поддержку и доработку технологических решений различных производителей, а также их сопровождение и техническую поддержку. Интегратор может сам являться производителем каких-либо решений и(или) поставщиком услуг.

**Внедренец** — это Партнер АТОЛ, основной деятельностью которого является продажа конечному Пользователю решений и сервисов для автоматизации бизнеса, а также предоставление Пользователям услуг по обучению, Техническому обслуживанию (ТО) и Технической поддержке (ТП).

**Реселлер** — это Партнер АТОЛ, реализующий оборудование и продукты АТОЛ без оказания Пользователям дополнительных услуг, таких как ввод в эксплуатацию, обучение, Техническое обслуживание (ТО), Техническая поддержка (ТП).

**Авторизованный сервисный центр (АСЦ)** — это Партнер АТОЛ, заключивший соответствующий договор с АТОЛ и получивший аккредитацию на проведение гарантийного ремонта и постгарантийного технического обслуживания продукции компании.

**Сервис-партнер (СП)** — это Партнер АТОЛ, заключивший соответствующий договор с АТОЛ и получивший аккредитацию на проведение гарантийного ремонта и постгарантийного обслуживания продукции компании, к которому предъявляются дополнительные требования к качеству обслуживания продуктов АТОЛ, Технической поддержке (ТП) конечных пользователей и производимых работ. СП обязан регулярно подтверждать свой статус, проходя аудиты, инициированные компанией АТОЛ.

## 1. Состав Подписки Информационно-технического сопровождения (ИТС) АТОЛ

**1.1.** Право использования Онлайн-инструмента АТОЛ (Лицензия) на весь период действия Подписки (для одной единицы решения АТОЛ).

**1.2.** Право использования расширенного функционала ПО решений АТОЛ, в том числе обновления ПО (Лицензия), на весь период действия Подписки (для одной единицы решения АТОЛ).

**1.3.** Услуги по вводу в эксплуатацию, Техническому обслуживанию (ТО), проверке исправности, ремонту и выводу из эксплуатации, не относящиеся к гарантийным обязательствам АТОЛ, на весь период действия Подписки (для одной единицы решения АТОЛ).

**1.4.** Оформление и применимое налогообложение:

- В рамках Подписки права на использование Онлайн-инструмента АТОЛ и на использования расширенного функционала ПО Решения АТОЛ предоставляются по лицензионным договорам. Ставка НДС — 0%.
- Услуги в рамках Подписки предоставляются по договорам оказания услуг. Ставка НДС — 20%.

## 2. Состав и функциональные возможности ПО, предоставляемого в составе Подписки

**2.1.** Функциональные возможности Онлайн-инструмента АТОЛ:

**2.1.1.** Мониторинг состояния решений АТОЛ.

**2.1.2.** Дистанционное управление и настройка решений АТОЛ.

**2.1.3.** Инструменты для обновления ПО решений АТОЛ (обновление ПО по воздуху и обновление ПО локально).

**2.1.4.** Функционал создания обращений в техническую поддержку АТОЛ.

Полный Список функций, входящих в состав Подписки, указан на сайте [ac.atol.ru](http://ac.atol.ru) и может быть изменен в одностороннем порядке со стороны вендора.

После окончания срока Подписки доступ к функционалу ПО приостанавливается, действие функций ограничивается.

Партнер обязуется своевременно и заблаговременно информировать своих клиентов о любых изменениях в Подписках, входящих в них функциях и опциях, сроках их действия. Ответственность за недоведенную и/или несвоевременно предоставленную информацию Пользователю возлагается на Партнера.

## 2.2. Функциональные возможности ПО решений АТОЛ:

**2.2.1.** Базовые функциональные возможности, заявленные в пользовательской документации к Решениям АТОЛ, обеспечивающие работоспособность Решений АТОЛ.

**2.2.2.** Функциональные возможности, решающие индивидуальные прикладные задачи Пользователей решений АТОЛ, заявленные в пользовательской документации к Решениям АТОЛ.

**2.2.3.** Расширенные функциональные возможности по интеграции и обеспечению работы Решений АТОЛ с другими продуктами АТОЛ, а также с продуктами третьих лиц (сторонних производителей).

**2.2.4.** Функциональные возможности, обеспечивающие соответствие Решений АТОЛ текущим требованиям законодательства.

**2.2.5.** Полный список предоставляемых прав на ПО, а также его функциональных возможностей, приведен в соответствующих лицензионных договорах и пользовательской документации решений АТОЛ.

## 3. Срок действия Подписки

**3.1.** Подписка действует в течение 365 календарных дней с даты ее активации (привязки к серийному номеру решения АТОЛ).

**3.2.** Подписки предоставляются без привязки к конкретному оборудованию. Приобретенная Подписка должна быть активирована в течение 24 месяцев с даты покупки.

## 4. Активация Подписки

**4.1.** Под активацией Подписки понимается ее привязка к серийному номеру решения АТОЛ в личном кабинете Онлайн-инструмента АТОЛ.

**4.2.** После активации Подписки для выбранного решения АТОЛ становятся доступны:

- Мониторинг состояния решения.
- Дистанционное управление и настройка решения.
- Инструменты для обновления ПО Решения АТОЛ (обновление ПО по воздуху и обновление ПО локально).
- Функционал создания обращений в техническую поддержку АТОЛ.
- Обновления ПО Решений АТОЛ (при наличии таких обновлений), обеспечивающие расширенные/новые функциональные возможности, а также актуальность функциональных возможностей ПО Решений АТОЛ текущим требованиям законодательства РФ.

Полный Список функций, входящих в состав Подписки, указан на сайте [ac.atol.ru](http://ac.atol.ru) и может быть изменен в одностороннем порядке со стороны вендора.

После окончания срока Подписки доступ к функционалу ПО приостанавливается, действие функций ограничивается.

Партнер обязуется своевременно и заблаговременно информировать своих клиентов о любых изменениях в Подписках, входящих в них функциях и опциях, сроках их действия. Ответственность за недоведенную и/или несвоевременно предоставленную информацию Пользователю возлагается на Партнера.

**4.3.** В случае если в Подписку ИТС включены Услуги, перечисленные в п. 1.3 настоящих Правил, они становятся доступны Пользователю в полном объеме после активации Подписки.

## 5. Распространение

**5.1.** Предоставление АТОЛ или Партнерами АТОЛ Пользователям услуг по вводу в эксплуатацию, техническому обслуживанию (ТО), проверке исправности, ремонту и выводу из эксплуатации, не относящихся к гарантийным обязательствам АТОЛ, возможно только при наличии у Пользователя активной Подписки ИТС.

**5.2.** Допускается продажа и активация Подписки ИТС без оказания Услуг, перечисленных в п. 1.3 настоящих Правил, но оказание АТОЛ или Партнерами АТОЛ данных Услуг при отсутствии у Пользователя соответствующей активной Подписки ИТС не допускается.

**5.3.** Продажа Подписок компанией АТОЛ

**5.3.1.** Реализация Подписок осуществляется:

- Партнерам, имеющим действующий сервисный статус «АСЦ АТОЛ» и «Сервис-партнер АТОЛ».
- Партнерам, имеющим действующий статус «Разработчик софта», «Системный интегратор», «Внедренец».
- Конечным пользователям оборудования АТОЛ.

**5.3.2.** Отдельная реализация Подписок Партнерам, имеющим действующий статус «Дистрибутор», «Реселлер», не производится. Партнерам с указанными статусами Подписки поставляются только в составе с новым оборудованием АТОЛ.

**5.3.3.** Права на использование Онлайн-инструмента АТОЛ и права на использование расширенного функционала ПО Решений АТОЛ предоставляются по лицензионным договорам (НДС — 0%).

**5.4.** Продажа Услуг компанией АТОЛ

**5.4.1.** Пользователь приобретает Услуги у компании АТОЛ на основании договора о комплексном сервисном обслуживании (НДС — 20%).

**5.4.2.** Продажа Услуг Партнерам АТОЛ не производится.

## 5.5. Продажа Подписок Партнерами

**5.5.1.** Продажа Подписок конечным пользователям возможна Партнерами, имеющими действующий статус «Разработчик софта», «Системный интегратор», «Внедренец» или действующий сервисный статус «АСЦ АТОЛ» или «Сервис-партнер АТОЛ».

**5.5.2.** Любая продажа/перепродажа Подписок между Партнерами запрещена.

**5.5.3.** Партнеры, имеющие статус «Дистрибутор» или «Реселлер», могут осуществлять реализацию Подписок только в комплекте с реализуемым Решением АТОЛ. Реализация Подписок в комплекте с бывшим в употреблении Решением АТОЛ не допускается.

## 5.6. Продажа Услуг Партнерами

**5.6.1.** Реализация Услуг по вводу в эксплуатацию, техническому обслуживанию и выводу из эксплуатации, не относящихся к гарантийным обязательствам АТОЛ, возможна Партнерами, имеющими статус «Разработчик софта», «Системный интегратор», «Внедренец» или сервисный статус «АСЦ АТОЛ» или «Сервис-партнер АТОЛ».

**5.6.2.** Реализация Услуг по проверке исправности и ремонту оборудования, в том числе оказания услуг по гарантийному обслуживанию оборудования, возможна только Партнерами, имеющими сервисный статус «АСЦ АТОЛ» или «Сервис-партнер АТОЛ».

**5.6.3.** Партнеры, имеющие статус продаж «Дистрибутор» или «Реселлер», не могут оказывать Услуги Пользователям по вводу в эксплуатацию, техническому обслуживанию, проверке неисправностей, ремонту и выводу из эксплуатации.

# 6. Закрепление Пользователя за Партнером АТОЛ

**6.1.** Партнеры, имеющие статус «Партнер (П)», «Премиум Партнер (ПП)», «Дистрибутор (Д)» или сервисный статус «АСЦ АТОЛ» или «Сервис-партнер АТОЛ», могут закреплять за собой конкретную единицу Решения АТОЛ Пользователей с целью его дальнейшего Технического обслуживания (ТО).

**6.2.** Закрепление конкретной единицы Решения АТОЛ за Партнерами происходит посредством Онлайн-инструмента, путем добавления соответствующего Решения АТОЛ в личный кабинет Онлайн-инструмента Партнера.

Добавление Решения АТОЛ в личный кабинет Онлайн-инструмента Партнера осуществляется Партнером с предварительного согласия Пользователя следующими способами:

## 6.2.1. Письменное согласие Пользователя.

Партнер получает письменное согласие Пользователя на дистанционный доступ и дистанционное управление контрольно-кассовой техникой (далее — Согласие Пользователя) по форме Приложения №2 к ПИТС и добавляет указанное Согласие Пользователя в личный кабинет Онлайн-инструмента Партнера.

### 6.2.2. Запрос Согласия Пользователя через QR-код.

Партнер в личном кабинете Онлайн-инструмента Партнера запускает процесс добавления единиц Решения АТОЛ конкретного Пользователя, путем нажатия кнопки «Добавить ККТ» и выбирает способ добавления «через QR-код».

Партнер указывает необходимую информацию в отношении конкретной единицы Решения АТОЛ и Пользователя (заводской номер единицы Решения АТОЛ, ИНН Пользователя).

Если информация введена корректно, то на единицу Решения АТОЛ конкретного Пользователя будет отправлен QR-код, по которому Пользователю требуется перейти для подтверждения добавления Решения АТОЛ Пользователя в личный кабинет Онлайн-инструмента Партнера. Партнер заранее обязан проинформировать Пользователя о том, что на единицу Решения АТОЛ будет направлен QR-код.

Ввод информации о Пользователе и конкретной единице Решения АТОЛ при добавлении Решения АТОЛ в личный кабинет Онлайн-инструмента Партнера означает, что Партнер подтверждает, что Пользователь является клиентом Партнера, с которым заключены необходимые договоры в отношении единиц Решения АТОЛ Пользователя.

Полученные Партнером Согласия Пользователя любым способом означают, что Партнер идентифицировал Пользователя как своего клиента. В случае выявления недостоверности сведений или оспаривания указанного Согласия Пользователем ответственность за достоверность сведений о Пользователе и данном им согласии возлагается на Партнера.

**6.3.** Если Решение АТОЛ не закреплено за конкретным Партнером, не добавлено в личный кабинет Онлайн-инструмента Партнера, АТОЛ оставляет за собой право напрямую продавать Подписки такому Пользователю, а также, с предварительного согласия Пользователя, предлагать Партнерам АТОЛ взять на Техническое обслуживание (ТО) такое Решение АТОЛ.

**6.4.** В случае жалоб со стороны Пользователей на качество предоставляемых Партнерами Услуг, возникновения конфликтных ситуаций между Пользователями и Партнерами, АТОЛ оставляет за собой право предлагать таким Пользователям перейти на обслуживание к другим Партнерам с последующим перезакреплением Решений АТОЛ за этими Партнерами, с согласия Пользователей.

**6.5.** Каждая конкретная единица Решения АТОЛ может находиться одновременно только в одном личном кабинете Онлайн-инструмента АТОЛ.

## 7. Обязательства перед Пользователем

**7.1.** Если Решение АТОЛ Пользователя закреплено за Партнером, то партнер несет следующие обязательства перед Пользователем:

- Партнер предоставляет Пользователю канал коммуникации для обращений Пользователя.

- Партнер берет обязательства предоставлять Пользователю Техническую поддержку, отвечающую требованиям SLA ИТС.
- Партнер берет обязательства самостоятельно обновлять внутреннее ПО решения АТОЛ Пользователя на актуальные версии, в том числе через личный кабинет Онлайн-инструмента.
- Партнер самостоятельно мониторит техническое состояние Решения АТОЛ через личный кабинет Онлайн-инструмента.

**7.2.** В случае если Пользователь самостоятельно добавил Решение АТОЛ в личный кабинет Онлайн-инструмента АТОЛ:

- Пользователь самостоятельно обращается в АТОЛ через личный кабинет Онлайн-инструмента.
- Пользователь самостоятельно обновляет через личный кабинет Онлайн-инструмента внутреннее ПО решения АТОЛ на актуальные версии.
- Пользователь самостоятельно мониторит техническое состояние Решения АТОЛ через личный кабинет Онлайн-инструмента.
- Пользователь самостоятельно пользуется инструментами настройки решения АТОЛ через личный кабинет Онлайн-инструмента.

## 8. Стоимость Подписки ИТС

**8.1.** Стоимость Подписки ИТС определяется исходя из стоимости прав использования ПО (Лицензий), перечисленных в п. 1.1–1.2 настоящих Правил и стоимости Услуг, перечисленных в п. 1.3 Правил.

**8.2.** Партнеры, имеющие действующий сервисный статус «АСЦ АТОЛ» или «Сервис-партнер АТОЛ», приобретают Подписки по партнерской цене, все остальные Партнеры, вне зависимости от объема закупки, приобретают Подписки по розничной цене.

**8.3.** Пользователи имеют возможность приобретать Подписки ИТС (по розничной цене) напрямую в АТОЛ или через Партнеров.

**8.4.** Если Подписка ИТС приобретается в составе с Услугами, то конечная цена такой Подписки определяется Партнером либо АТОЛ (в зависимости от канала приобретения).

## 9. Процесс приобретения Подписки ИТС

**9.1.** Подписки ИТС заказываются и приобретаются Партнерами в специализированных информационных системах АТОЛ, в том числе в Онлайн-инструменте.

**9.2.** Подписки ИТС могут быть приобретены Пользователями в Онлайн-инструменте АТОЛ.

**9.3.** Подписки ИТС приобретаются на условиях 100% предоплаты.

# Положения к политике информационно-технического сопровождения

## Положение №1.

### 1. Политика ИТС АТОЛ. Фискальные регистраторы (ФР) и Ньюджеры

**1.1. Распространение Подписки ИТС в составе с новыми ФР и Ньюджерами**

**1.1.1.** С 13.06.2023 отгрузки Партнерам новых ФР и Ньюджеров со склада АТОЛ осуществляются с активированной на 15 месяцев Подпиской ИТС, дающей право использования Онлайн-инструмента АТОЛ (АТОЛ Connect) на весь период действия Подписки и право использования расширенного функционала ПО ФР и Ньюджеров, в том числе обновления ПО (Лицензия), на весь период действия Подписки.

**1.1.2.** Активация Подписки в составе с новыми ФР и Ньюджерами происходит автоматически с момента отгрузки оборудования со склада АТОЛ.

**1.1.3.** После активации Подписки для выбранной единицы ФР или Ньюджера становятся доступны:

- Мониторинг состояния ФР или Ньюджера.
- Дистанционное управление и настройка ФР или Ньюджера.
- Инструменты для обновления ПО ФР или Ньюджера (обновление ПО по воздуху и обновление ПО локально).
- Функционал создания обращений в техническую поддержку АТОЛ.
- Обновления ПО ФР или Ньюджера (при наличии таких обновлений), обеспечивающие расширенные/новые функциональные возможности, а также актуальность функциональных возможностей ПО ФР или Ньюджера текущим требованиям законодательства РФ.

Полный Список функций, входящих в состав Подписки, указан на сайте [ac.atol.ru](http://ac.atol.ru) и может быть изменен в одностороннем порядке со стороны вендора.

После окончания срока Подписки доступ к функционалу ПО приостанавливается, действие функций ограничивается.

Партнер обязуется своевременно и заблаговременно информировать своих клиентов о любых изменениях в Подписках, входящих в них функциях и опциях, сроках их действия. Ответственность за недоведенную и/или несвоевременно предоставленную информацию Пользователю возлагается на Партнера.

**1.1.4.** Услуги по вводу в эксплуатацию, Техническому обслуживанию (ТО), проверке исправности, ремонту и выводу из эксплуатации, не относящиеся к гарантийным обязательствам АТОЛ, приобретаются Пользователем за отдельную плату.

**1.1.5.** Подписка в составе с новыми ФР и Ньюджерами, отгружаемыми со склада АТОЛ, действует в течение 15 месяцев с даты отгрузки оборудования со склада АТОЛ.

**1.2. Распространение Подписки ИТС для ФР и Ньюджеров, находящихся в эксплуатации**

**1.2.1.** Пользователи ФР и Ньюджеров, находящихся в эксплуатации, могут отдельно приобретать и активировать Подписки ИТС («АТОЛ Connect. ИТС на 1 год»).

**1.2.2.** Активация Подписки для ФР и Ньюджеров, находящихся в эксплуатации, происходит путем ее привязки к серийному номеру оборудования в личном кабинете Онлайн-инструмента АТОЛ (АТОЛ Connect).

**1.2.3.** После активации Подписки для выбранной единицы ФР или Ньюджера становятся доступны:

- Мониторинг состояния ФР или Ньюджера.
- Дистанционное управление и настройка ФР или Ньюджера.
- Инструменты для обновления ПО ФР или Ньюджера (обновление ПО по воздуху и обновление ПО локально).
- Функционал создания обращений в техническую поддержку АТОЛ.
- Обновления ПО ФР или Ньюджера (при наличии таких обновлений), обеспечивающие расширенные/новые функциональные возможности, а также актуальность функциональных возможностей ПО ФР или Ньюджера текущим требованиям законодательства РФ.

Полный Список функций, входящих в состав Подписки, указан на сайте [ac.atol.ru](http://ac.atol.ru) и может быть изменен в одностороннем порядке со стороны вендора.

После окончания срока Подписки доступ к функционалу ПО приостанавливается, действие функций ограничивается.

Партнер обязуется своевременно и заблаговременно информировать своих клиентов о любых изменениях в Подписках, входящих в них функциях и опциях, сроках их действия. Ответственность за недоведенную и/или несвоевременно предоставленную информацию Пользователю возлагается на Партнера.

**1.2.4.** В случае если в Подписку ИТС включены Услуги, перечисленные в п. 2.3 настоящих Правил Политики информационно-технического сопровождения, они становятся доступны Пользователю в полном объеме после активации Подписки ИТС.

**1.2.5.** Подписка («АТОЛ Connect. ИТС на 1 год»), приобретаемая отдельно для ФР и Ньюджеров, находящихся в эксплуатации, действует в течение 365 календарных дней с даты ее активации.

### 1.3. Окончание срока подписки ИТС на ФР и Ньюджерах

**1.3.1.** По окончанию срока действия Подписки Пользователи ФР и Ньюджеров, а также Партнеры:

- не смогут использовать функции Онлайн-инструмента АТОЛ по отношению к данным ФР и Ньюджерам, в том числе функционал создания обращений в техническую поддержку АТОЛ;
- не смогут использовать расширенный функционал ПО ФР и Ньюджеров;
- не смогут обновлять ПО ФР и Ньюджеров (при наличии таких обновлений) на новые версии ПО, дающие доступ к расширенным/новым функциональным возможностям оборудования, в том числе поддерживающим актуальность функциональных возможностей ПО ФР или Ньюджера текущим требованиям законодательства РФ.

**1.3.2.** Для возобновления права использования Онлайн-инструмента АТОЛ (АТОЛ Connect) по отношению к данным ФР и Ньюджерам, права использования расширенного функционала ПО ФР и Ньюджеров, в том числе обновления ПО (Лицензия), необходимо приобрести и активировать Подписку ИТС («АТОЛ Connect. ИТС на 1 год»).

**1.3.3.** Услуга Технической поддержки АТОЛ оказывается только для ФР и Ньюджеров, для которых активирована Подписка ИТС.

## 2. Политика ИТС АТОЛ. Смарт-терминалы

### 2.1. Распространение Подписки ИТС в составе с новыми смарт-терминалами

**2.1.1.** С 13.06.2023 отгрузки Партнерам новых смарт-терминалов со склада АТОЛ осуществляются с Подпиской ИТС, дающей право использования Онлайн-инструмента АТОЛ (АТОЛ Connect) на весь период действия Подписки и право обновления ПО (Лицензия) на весь период действия Подписки.

**2.1.2.** Активация подписки ИТС на 12 месяцев в составе с новыми смарт-терминалами с предустановленным ПО SIGMA и тарифами «Старт», «Развитие», «Бизнес» (Лицензия) происходит автоматически с даты активации тарифа ПО SIGMA.

**2.1.3.** Активация подписки ИТС на 15 месяцев в составе с новыми смарт-терминалами без предустановленного ПО SIGMA происходит автоматически с момента отгрузки смарт-терминала со склада АТОЛ.

**2.1.4.** Услуги по вводу в эксплуатацию, Техническому обслуживанию (ТО), проверке исправности, ремонту и выводу из эксплуатации, не относящиеся к гарантийным обязательствам АТОЛ, приобретаются Пользователем за отдельную плату.

**2.1.5.** Подписка ИТС на 12 месяцев в составе с новыми смарт-терминалами, отгружаемыми со склада АТОЛ, действует в течение периода действия тарифа «Старт» (Лицензия) ПО SIGMA с даты его активации.

**2.2. Распространение Подписки ИТС для смарт-терминалов, находящихся в эксплуатации**

**2.2.1.** С 13.06.2023 Подписка ИТС на 12 месяцев включена в приобретаемые тарифы ПО SIGMA («Старт», «Развитие», «Бизнес»).

**2.2.2.** Активация Подписки ИТС на 12 месяцев, приобретенной в составе с тарифом ПО SIGMA («Старт», «Развитие», «Бизнес») для смарт-терминалов, находящихся в эксплуатации, происходит автоматически с даты активации тарифа ПО SIGMA.

**2.2.3.** Подписка ИТС на 12 месяцев, приобретенная в составе с тарифом ПО SIGMA («Старт», «Развитие», «Бизнес») для смарт-терминалов, находящихся в эксплуатации, действует в течение периода действия тарифа ПО SIGMA с даты его активации.

**2.2.4.** Пользователи смарт-терминалов, находящихся в эксплуатации, могут отдельно приобретать и активировать Подписки ИТС («АТОЛ Connect. ИТС на 1 год»).

**2.2.5.** Активация отдельно приобретенной Подписки ИТС для смарт-терминалов, находящихся в эксплуатации, происходит путем ее привязки к серийному номеру оборудования в личном кабинете Онлайн-инструмента АТОЛ (АТОЛ Connect).

**2.2.6.** После активации Подписки ИТС для выбранной единицы смарт-терминала становятся доступны:

- Мониторинг состояния смарт-терминала.
- Дистанционное управление и настройка смарт-терминала.
- Инструменты для обновления ПО смарт-терминала (обновление ПО по воздуху и обновление ПО локально).
- Функционал создания обращений в техническую поддержку АТОЛ.
- Обновления ПО смарт-терминала (при наличии таких обновлений), обеспечивающие расширенные/новые функциональные возможности, а также актуальность функциональных возможностей ПО смарт-терминала текущим требованиям законодательства РФ.

**2.2.7.** Подписка ИТС («АТОЛ Connect. ИТС на 1 год»), приобретаемая отдельно для смарт-терминалов, находящихся в эксплуатации, действует в течение 365 календарных дней с даты ее активации.

**2.2.8.** В случае если в Подписку ИТС включены Услуги, перечисленные в п. 2.3 настоящих Правил Политики информационно-технического сопровождения, они становятся доступны Пользователю в полном объеме после активации Подписки ИТС.

## 2.3. Окончание срока подписки ИТС на смарт-терминалах

**2.3.1.** По окончанию срока действия Подписки ИТС Пользователи смарт-терминалов, а также Партнеры:

- не смогут использовать функции Онлайн-инструмента АТОЛ (АТОЛ Connect) по отношению к данным смарт-терминалам, в том числе функционал создания обращений в техническую поддержку АТОЛ;
- не смогут использовать расширенный функционал ПО смарт-терминалов;
- не смогут обновлять ПО смарт-терминалов (при наличии таких обновлений) на новые версии ПО, дающие доступ к расширенным/новым функциональным возможностям оборудования, в том числе поддерживающим актуальность функциональных возможностей ПО смарт-терминалов текущим требованиям законодательства РФ.

**2.3.2.** Для возобновления права использования Онлайн-инструмента АТОЛ (АТОЛ Connect) по отношению к данным смарт-терминалам, права использования расширенного функционала ПО смарт-терминалов, в том числе обновления ПО (Лицензия), необходимо приобрести Подписку ИТС отдельно или в составе с тарифом ПО SIGMA и активировать ее

**2.3.3.** Услуга Технической поддержки АТОЛ оказывается только для смарт-терминалов, на которых активирована Подписка ИТС или тариф ПО SIGMA.

**ООО «АТОЛ»**

129085, Москва,  
ул. Годовикова, дом 9, строение 17,  
этаж 4, пом. 5.

**[asc@atol.ru](mailto:asc@atol.ru)**

**АТОЛ**