

Политика информационно- технического сопровождения АТОЛ

АТОЛ

Введение	3
Термины и определения	4
1. Состав Подписки Информационно-технического сопровождения (ИТС) АТОЛ	6
2. Состав и функциональные возможности ПО, предоставляемого в составе Подписки	6
2.1. Функциональные возможности Онлайн-инструмента АТОЛ	6
2.2. Функциональные возможности ПО решений АТОЛ	6
3. Срок действия Подписки	7
4. Активация Подписки	7
5. Распространение	8
5.3. Продажа Подписок компанией АТОЛ	8
5.4. Продажа Услуг компанией АТОЛ	8
5.5. Продажа Подписок Партнерами	9
5.6. Продажа Услуг Партнерами	9
6. Закрепление Пользователя за Партнером АТОЛ	9
7. Обязательства перед Пользователем	10
8. Стоимость Подписки ИТС	11
9. Процесс приобретения Подписки ИТС	11
Положения к политике информационно-технического сопровождения	12
Положение №1.	12
1. Политика ИТС АТОЛ. Фискальные регистраторы (ФР) и Ньюджеры	12
1.1. Распространение Подписки ИТС в составе с новыми ФР и Ньюджерами	12
1.2. Распространение Подписки ИТС для ФР и Ньюджеров, находящихся в эксплуатации	12
1.3. Окончание срока подписки ИТС на ФР и Ньюджерах	14
2. Политика ИТС АТОЛ. Смарт-терминалы	14
2.1. Распространение Подписки ИТС в составе с новыми смарт-терминалами	14
2.2. Распространение Подписки ИТС для смарт-терминалов, находящихся в эксплуатации	15
2.3. Окончание срока подписки ИТС на смарт-терминалах	16

Введение

Основной целью Политики Информационно-технического сопровождения (ПИТС) является определение порядка и принципов предоставления прав использования ПО Решений **АТОЛ**, а также оказания Услуг Пользователям Решений **АТОЛ**, предоставляемых и оказываемых в рамках подписной модели.

АТОЛ оставляет за собой право в любое время вносить изменения во все или отдельные положения настоящей ПИТС с предварительным уведомлением Пользователей и Партнеров не позднее чем за 1 месяц.

АТОЛ уведомляет Пользователей и Партнеров о внесении изменений в ПИТС путем направления уведомления по электронной почте или уведомления на сайте <https://www.atol.ru/>.

Все вопросы и замечания по ПИТС необходимо направлять на электронный адрес asc@atol.ru.

Термины и определения

АТОЛ — производитель Решений, общество с ограниченной ответственностью «АТОЛ»: ИНН 5010051677, КПП 771701001, ОГРН 1165010050590, адрес местонахождения: 129085, Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Останкинский, ул. Годовикова, дом 9, строение 17, этаж 4, пом. 5.

Партнер АТОЛ (Партнер) — это юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий реализацию Решений АТОЛ, а также услуг по внедрению и поддержке Решений АТОЛ.

Пользователь — это лицо, намеренное использовать или использующее Решение АТОЛ.

Решение АТОЛ — это товар, услуга(и) или их совокупность, в том числе оборудование и продукты, предлагаемые АТОЛ Пользователям.

Информационно-техническое сопровождение (ИТС) — это комплексная поддержка, оказываемая пользователям решений АТОЛ на основе подписной модели.

Техническая поддержка (ТП) — консультации, оказываемые Пользователям Решений АТОЛ по вводу в эксплуатацию, проверке исправности, различным видам ремонта, техническому обслуживанию и модернизации.

Услуга — это результат выполнения работ/оказания услуг, полученный при взаимодействии АТОЛ и/или партнеров с Пользователем, направленный на удовлетворение потребности Пользователя и получение им желаемого результата, как материального, так и нематериального.

Ввод в эксплуатацию — это документально оформленные действия, которые подтверждают, что Решение АТОЛ готово к применению по назначению.

Техническое обслуживание (ТО) — комплекс технологических операций и организационных действий по поддержанию работоспособности или исправности оборудования при использовании по назначению, ожидании, хранении и транспортировании.

Соглашение об уровне обслуживания (Service Level Agreement, SLA) — это соглашение, определяющее значения показателей качества сервиса в соответствии с уровнем обслуживания.

Ремонт — это комплекс технологических операций и организационных действий по восстановлению работоспособности, исправности и ресурса оборудования и(или) его составных частей.

Онлайн-инструмент АТОЛ (Онлайн-инструмент) — это Программное обеспечение на основе интернет-технологий, права на которое принадлежат АТОЛ, позволяющее дистанционно осуществлять мониторинг состояния, настраивать, управлять данными, а также актуализировать (обновлять) программное обеспечение Решений АТОЛ.

Программное обеспечение (ПО) — это программы для ЭВМ, базы данных, включая их отдельные компоненты, права на которые принадлежат АТОЛ или были получены им на основании соответствующих лицензий.

Лицензия — это правовой инструмент, определяющий использование и распространение программного обеспечения, защищенного авторским правом. Лицензия на ПО предоставляет возможность платного использования программных продуктов, разработанных или предлагаемых АТОЛ, в течение определенного периода времени (Подписки).

Подписка — это предоставление Пользователям за плату, в течение определенного периода с момента активации Пользователем Подписки, возможности использования Программного обеспечения (предоставление Лицензии) и получения Услуг, входящих в состав Подписки.

Дистрибьютор — это Партнер АТОЛ, чья основная деятельность связана с распространением Решений АТОЛ посредством собственной сети оптовых или розничных продавцов для их последующей реализации конечным потребителям. Дистрибьютор (обычно) не взаимодействует напрямую с конечными пользователями и не оказывает им консультационную и(или) техническую поддержку.

Разработчик софта — это Партнер АТОЛ, чья основная деятельность связана с разработкой программных продуктов и их дальнейшей реализацией в составе Решений АТОЛ.

Системный интегратор — это Партнер АТОЛ, основной деятельностью которого является реализация комплексных проектов в ИТ-области, включая разработку, поддержку и доработку технологических решений различных производителей, а также их сопровождение и техническую поддержку. Интегратор может сам являться производителем каких-либо решений и(или) поставщиком услуг.

Внедренец — это Партнер АТОЛ, основной деятельностью которого является продажа конечному Пользователю решений и сервисов для автоматизации бизнеса, а также предоставление Пользователям услуг по обучению, Техническому обслуживанию (ТО) и Технической поддержке (ТП).

Реселлер — это Партнер АТОЛ, реализующий оборудование и продукты АТОЛ без оказания Пользователям дополнительных услуг, таких как ввод в эксплуатацию, обучение, Техническое обслуживание (ТО), Техническая поддержка (ТП).

Авторизованный сервисный центр (АСЦ) — это Партнер АТОЛ, заключивший соответствующий договор с АТОЛ и получивший аккредитацию на проведение гарантийного ремонта и постгарантийного технического обслуживания продукции компании.

Сервис-партнер (СП) — это Партнер АТОЛ, заключивший соответствующий договор с АТОЛ и получивший аккредитацию на проведение гарантийного ремонта и постгарантийного обслуживания продукции компании, к которому предъявляются дополнительные требования к качеству обслуживания продуктов АТОЛ, Технической поддержке (ТП) конечных пользователей и производимых работ. СП обязан регулярно подтверждать свой статус, проходя аудиты, инициированные компанией АТОЛ.

1. Состав Подписки Информационно-технического сопровождения (ИТС) АТОЛ

1.1. Право использования Онлайн-инструмента АТОЛ (Лицензия) на весь период действия Подписки (для одной единицы решения АТОЛ).

1.2. Право использования расширенного функционала ПО решений АТОЛ, в том числе обновления ПО (Лицензия), на весь период действия Подписки (для одной единицы решения АТОЛ).

1.3. Услуги по вводу в эксплуатацию, Техническому обслуживанию (ТО), проверке исправности, ремонту и выводу из эксплуатации, не относящиеся к гарантийным обязательствам АТОЛ, на весь период действия Подписки (для одной единицы решения АТОЛ).

1.4. Оформление и применимое налогообложение:

- В рамках Подписки права на использование Онлайн-инструмента АТОЛ и на использования расширенного функционала ПО Решения АТОЛ предоставляются по лицензионным договорам. Ставка НДС — 0%.
- Услуги в рамках Подписки предоставляются по договорам оказания услуг. Ставка НДС — 20%.

2. Состав и функциональные возможности ПО, предоставляемого в составе Подписки

2.1. Функциональные возможности Онлайн-инструмента АТОЛ:

2.1.1. Мониторинг состояния решений АТОЛ.

2.1.2. Дистанционное управление и настройка решений АТОЛ.

2.1.3. Инструменты для обновления ПО решений АТОЛ (обновление ПО по воздуху и обновление ПО локально).

2.1.4. Функционал создания обращений в техническую поддержку АТОЛ.

Полный Список функций, входящих в состав Подписки, указан на сайте ac.atol.ru и может быть изменен в одностороннем порядке со стороны вендора.

После окончания срока Подписки доступ к функционалу ПО приостанавливается, действие функций ограничивается.

Партнер обязуется своевременно и заблаговременно информировать своих клиентов о любых изменениях в Подписках, входящих в них функциях и опциях, сроках их действия. Ответственность за недоведенную и/или несвоевременно предоставленную информацию Пользователю возлагается на Партнера.

2.2. Функциональные возможности ПО решений АТОЛ:

2.2.1. Базовые функциональные возможности, заявленные в пользовательской документации к Решениям АТОЛ, обеспечивающие работоспособность Решений АТОЛ.

2.2.2. Функциональные возможности, решающие индивидуальные прикладные задачи Пользователей решений АТОЛ, заявленные в пользовательской документации к Решениям АТОЛ.

2.2.3. Расширенные функциональные возможности по интеграции и обеспечению работы Решений АТОЛ с другими продуктами АТОЛ, а также с продуктами третьих лиц (сторонних производителей).

2.2.4. Функциональные возможности, обеспечивающие соответствие Решений АТОЛ текущим требованиям законодательства.

2.2.5. Полный список предоставляемых прав на ПО, а также его функциональных возможностей, приведен в соответствующих лицензионных договорах и пользовательской документации решений АТОЛ.

3. Срок действия Подписки

3.1. Подписка действует в течение 365 календарных дней с даты ее активации (привязки к серийному номеру решения АТОЛ).

3.2. Подписки предоставляются без привязки к конкретному оборудованию. Приобретенная Подписка должна быть активирована в течение 24 месяцев с даты покупки.

4. Активация Подписки

4.1. Под активацией Подписки понимается ее привязка к серийному номеру решения АТОЛ в личном кабинете Онлайн-инструмента АТОЛ.

4.2. После активации Подписки для выбранного решения АТОЛ становятся доступны:

- Мониторинг состояния решения.
- Дистанционное управление и настройка решения.
- Инструменты для обновления ПО Решения АТОЛ (обновление ПО по воздуху и обновление ПО локально).
- Функционал создания обращений в техническую поддержку АТОЛ.
- Обновления ПО Решений АТОЛ (при наличии таких обновлений), обеспечивающие расширенные/новые функциональные возможности, а также актуальность функциональных возможностей ПО Решений АТОЛ текущим требованиям законодательства РФ.

Полный Список функций, входящих в состав Подписки, указан на сайте ac.atol.ru и может быть изменен в одностороннем порядке со стороны вендора.

После окончания срока Подписки доступ к функционалу ПО приостанавливается, действие функций ограничивается.

Партнер обязуется своевременно и заблаговременно информировать своих клиентов о любых изменениях в Подписках, входящих в них функциях и опциях, сроках их действия. Ответственность за недоведенную и/или несвоевременно предоставленную информацию Пользователю возлагается на Партнера.

4.3. В случае если в Подписку ИТС включены Услуги, перечисленные в п. 1.3 настоящих Правил, они становятся доступны Пользователю в полном объеме после активации Подписки.

5. Распространение

5.1. Предоставление АТОЛ или Партнерами АТОЛ Пользователям услуг по вводу в эксплуатацию, техническому обслуживанию (ТО), проверке исправности, ремонту и выводу из эксплуатации, не относящихся к гарантийным обязательствам АТОЛ, возможно только при наличии у Пользователя активной Подписки ИТС.

5.2. Допускается продажа и активация Подписки ИТС без оказания Услуг, перечисленных в п. 1.3 настоящих Правил, но оказание АТОЛ или Партнерами АТОЛ данных Услуг при отсутствии у Пользователя соответствующей активной Подписки ИТС не допускается.

5.3. Продажа Подписок компанией АТОЛ

5.3.1. Реализация Подписок осуществляется:

- Партнерам, имеющим действующий сервисный статус «АСЦ АТОЛ» и «Сервис-партнер АТОЛ».
- Партнерам, имеющим действующий статус «Разработчик софта», «Системный интегратор», «Внедренец».
- Конечным пользователям оборудования АТОЛ.

5.3.2. Отдельная реализация Подписок Партнерам, имеющим действующий статус «Дистрибьютор», «Реселлер», не производится. Партнерам с указанными статусами Подписки поставляются только в составе с новым оборудованием АТОЛ.

5.3.3. Права на использование Онлайн-инструмента АТОЛ и права на использование расширенного функционала ПО Решений АТОЛ предоставляются по лицензионным договорам (НДС — 0%).

5.4. Продажа Услуг компанией АТОЛ

5.4.1. Пользователь приобретает Услуги у компании АТОЛ на основании договора о комплексном сервисном обслуживании (НДС — 20%).

5.4.2. Продажа Услуг Партнерам АТОЛ не производится.

5.5. Продажа Подписок Партнерами

5.5.1. Продажа Подписок конечным пользователям возможна Партнерами, имеющими действующий статус «Разработчик софта», «Системный интегратор», «Внедренец» или действующий сервисный статус «АСЦ АТОЛ» или «Сервис-партнер АТОЛ».

5.5.2. Любая продажа/перепродажа Подписок между Партнерами запрещена.

5.5.3. Партнеры, имеющие статус «Дистрибьютор» или «Реселлер», могут осуществлять реализацию Подписок только в комплекте с реализуемым Решением АТОЛ. Реализация Подписок в комплекте с бывшим в употреблении Решением АТОЛ не допускается.

5.6. Продажа Услуг Партнерами

5.6.1. Реализация Услуг по вводу в эксплуатацию, техническому обслуживанию и выводу из эксплуатации, не относящихся к гарантийным обязательствам АТОЛ, возможна Партнерами, имеющими статус «Разработчик софта», «Системный интегратор», «Внедренец» или сервисный статус «АСЦ АТОЛ» или «Сервис-партнер АТОЛ».

5.6.2. Реализация Услуг по проверке исправности и ремонту оборудования, в том числе оказания услуг по гарантийному обслуживанию оборудования, возможна только Партнерами, имеющими сервисный статус «АСЦ АТОЛ» или «Сервис-партнер АТОЛ».

5.6.3. Партнеры, имеющие статус продаж «Дистрибьютор» или «Реселлер», не могут оказывать Услуги Пользователям по вводу в эксплуатацию, техническому обслуживанию, проверке неисправностей, ремонту и выводу из эксплуатации.

6. Закрепление Пользователя за Партнером АТОЛ

6.1. Партнеры, имеющие статус «Партнер (П)», «Премиум Партнер (ПП)», «Дистрибьютор (Д)» или сервисный статус «АСЦ АТОЛ» или «Сервис-партнер АТОЛ», могут закреплять за собой конкретную единицу Решения АТОЛ Пользователей с целью его дальнейшего Технического обслуживания (ТО).

6.2. Закрепление конкретной единицы Решения АТОЛ за Партнерами происходит посредством Онлайн-инструмента, путем добавления соответствующего Решения АТОЛ в личный кабинет Онлайн-инструмента Партнера.

Добавление Решения АТОЛ в личный кабинет Онлайн-инструмента Партнера осуществляется Партнером с предварительного согласия Пользователя следующими способами:

6.2.1. Письменное согласие Пользователя.

Партнер получает письменное согласие Пользователя на дистанционный доступ и дистанционное управление контрольно-кассовой техникой (далее — Согласие Пользователя) по форме Приложения №2 к ПИТС и добавляет указанное Согласие Пользователя в личный кабинет Онлайн-инструмента Партнера.

6.2.2. Запрос Согласия Пользователя через QR-код.

Партнер в личном кабинете Онлайн-инструмента Партнера запускает процесс добавления единиц Решения АТОЛ конкретного Пользователя, путем нажатия кнопки «Добавить ККТ» и выбирает способ добавления «через QR-код».

Партнер указывает необходимую информацию в отношении конкретной единицы Решения АТОЛ и Пользователя (заводской номер единицы Решения АТОЛ, ИНН Пользователя).

Если информация введена корректно, то на единицу Решения АТОЛ конкретного Пользователя будет отправлен QR-код, по которому Пользователю требуется перейти для подтверждения добавления Решения АТОЛ Пользователя в личный кабинет Онлайн-инструмента Партнера. Партнер заранее обязан проинформировать Пользователя о том, что на единицу Решения АТОЛ будет направлен QR-код.

Ввод информации о Пользователе и конкретной единице Решения АТОЛ при добавлении Решения АТОЛ в личный кабинет Онлайн-инструмента Партнера означает, что Партнер подтверждает, что Пользователь является клиентом Партнера, с которым заключены необходимые договоры в отношении единиц Решения АТОЛ Пользователя.

Полученные Партнером Согласия Пользователя любым способом означают, что Партнер идентифицировал Пользователя как своего клиента. В случае выявления недостоверности сведений или оспаривания указанного Согласия Пользователем ответственность за достоверность сведений о Пользователе и данном им согласии возлагается на Партнера.

6.3. Если Решение АТОЛ не закреплено за конкретным Партнером, не добавлено в личный кабинет Онлайн-инструмента Партнера, АТОЛ оставляет за собой право напрямую продавать Подписки такому Пользователю, а также, с предварительного согласия Пользователя, предлагать Партнерам АТОЛ взять на Техническое обслуживание (ТО) такое Решение АТОЛ.

6.4. В случае жалоб со стороны Пользователей на качество предоставляемых Партнерами Услуг, возникновения конфликтных ситуаций между Пользователями и Партнерами, АТОЛ оставляет за собой право предлагать таким Пользователям перейти на обслуживание к другим Партнерам с последующим перезакреплением Решений АТОЛ за этими Партнерами, с согласия Пользователей.

6.5. Каждая конкретная единица Решения АТОЛ может находиться одновременно только в одном личном кабинете Онлайн-инструмента АТОЛ.

7. Обязательства перед Пользователем

7.1. Если Решение АТОЛ Пользователя закреплено за Партнером, то партнер несет следующие обязательства перед Пользователем:

- Партнер предоставляет Пользователю канал коммуникации для обращений Пользователя.

- Партнер берет обязательства предоставлять Пользователю Техническую поддержку, отвечающую требованиям SLA ИТС.
- Партнер берет обязательства самостоятельно обновлять внутреннее ПО решения АТОЛ Пользователя на актуальные версии, в том числе через личный кабинет Онлайн-инструмента.
- Партнер самостоятельно мониторит техническое состояние Решения АТОЛ через личный кабинет Онлайн-инструмента.

7.2. В случае если Пользователь самостоятельно добавил Решение АТОЛ в личный кабинет Онлайн-инструмента АТОЛ:

- Пользователь самостоятельно обращается в АТОЛ через личный кабинет Онлайн-инструмента.
- Пользователь самостоятельно обновляет через личный кабинет Онлайн-инструмента внутреннее ПО решения АТОЛ на актуальные версии.
- Пользователь самостоятельно мониторит техническое состояние Решения АТОЛ через личный кабинет Онлайн-инструмента.
- Пользователь самостоятельно пользуется инструментами настройки решения АТОЛ через личный кабинет Онлайн-инструмента.

8. Стоимость Подписки ИТС

8.1. Стоимость Подписки ИТС определяется исходя из стоимости прав использования ПО (Лицензий), перечисленных в п. 1.1–1.2 настоящих Правил и стоимости Услуг, перечисленных в п. 1.3 Правил.

8.2. Партнеры, имеющие действующий сервисный статус «АСЦ АТОЛ» или «Сервис-партнер АТОЛ», приобретают Подписки по партнерской цене, все остальные Партнеры, вне зависимости от объема закупки, приобретают Подписки по розничной цене.

8.3. Пользователи имеют возможность приобретать Подписки ИТС (по розничной цене) напрямую в АТОЛ или через Партнеров.

8.4. Если Подписка ИТС приобретается в составе с Услугами, то конечная цена такой Подписки определяется Партнером либо АТОЛ (в зависимости от канала приобретения).

9. Процесс приобретения Подписки ИТС

9.1. Подписки ИТС заказываются и приобретаются Партнерами в специализированных информационных системах АТОЛ, в том числе в Онлайн-инструменте.

9.2. Подписки ИТС могут быть приобретены Пользователями в Онлайн-инструменте АТОЛ.

9.3. Подписки ИТС приобретаются на условиях 100% предоплаты.

Положения к политике информационно-технического сопровождения

Положение №1.

1. Политика ИТС АТОЛ. Фискальные регистраторы (ФР) и Ньюджеры

1.1. Распространение Подписки ИТС в составе с новыми ФР и Ньюджерами

1.1.1. С 13.06.2023 отгрузки Партнерам новых ФР и Ньюджеров со склада АТОЛ осуществляются с активированной на 15 месяцев Подпиской ИТС, дающей право использования Онлайн-инструмента АТОЛ (АТОЛ Connect) на весь период действия Подписки и право использования расширенного функционала ПО ФР и Ньюджеров, в том числе обновления ПО (Лицензия), на весь период действия Подписки.

1.1.2. Активация Подписки в составе с новыми ФР и Ньюджерами происходит автоматически с момента отгрузки оборудования со склада АТОЛ.

1.1.3. После активации Подписки для выбранной единицы ФР или Ньюджера становятся доступны:

- Мониторинг состояния ФР или Ньюджера.
- Дистанционное управление и настройка ФР или Ньюджера.
- Инструменты для обновления ПО ФР или Ньюджера (обновление ПО по воздуху и обновление ПО локально).
- Функционал создания обращений в техническую поддержку АТОЛ.
- Обновления ПО ФР или Ньюджера (при наличии таких обновлений), обеспечивающие расширенные/новые функциональные возможности, а также актуальность функциональных возможностей ПО ФР или Ньюджера текущим требованиям законодательства РФ.

Полный Список функций, входящих в состав Подписки, указан на сайте ac.atol.ru и может быть изменен в одностороннем порядке со стороны вендора.

После окончания срока Подписки доступ к функционалу ПО приостанавливается, действие функций ограничивается.

Партнер обязуется своевременно и заблаговременно информировать своих клиентов о любых изменениях в Подписках, входящих в них функциях и опциях, сроках их действия. Ответственность за недоведенную и/или несвоевременно предоставленную информацию Пользователю возлагается на Партнера.

1.1.4. Услуги по вводу в эксплуатацию, Техническому обслуживанию (ТО), проверке исправности, ремонту и выводу из эксплуатации, не относящиеся к гарантийным обязательствам АТОЛ, приобретаются Пользователем за отдельную плату.

1.1.5. Подписка в составе с новыми ФР и Ньюджерами, отгружаемыми со склада АТОЛ, действует в течение 15 месяцев с даты отгрузки оборудования со склада АТОЛ.

1.2. Распространение Подписки ИТС для ФР и Ньюджеров, находящихся в эксплуатации

1.2.1. Пользователи ФР и Ньюджеров, находящихся в эксплуатации, могут отдельно приобретать и активировать Подписки ИТС («АТОЛ Connect. ИТС на 1 год»).

1.2.2. Активация Подписки для ФР и Ньюджеров, находящихся в эксплуатации, происходит путем ее привязки к серийному номеру оборудования в личном кабинете Онлайн-инструмента АТОЛ (АТОЛ Connect).

1.2.3. После активации Подписки для выбранной единицы ФР или Ньюджера становятся доступны:

- Мониторинг состояния ФР или Ньюджера.
- Дистанционное управление и настройка ФР или Ньюджера.
- Инструменты для обновления ПО ФР или Ньюджера (обновление ПО по воздуху и обновление ПО локально).
- Функционал создания обращений в техническую поддержку АТОЛ.
- Обновления ПО ФР или Ньюджера (при наличии таких обновлений), обеспечивающие расширенные/новые функциональные возможности, а также актуальность функциональных возможностей ПО ФР или Ньюджера текущим требованиям законодательства РФ.

Полный Список функций, входящих в состав Подписки, указан на сайте ac.atol.ru и может быть изменен в одностороннем порядке со стороны вендора.

После окончания срока Подписки доступ к функционалу ПО приостанавливается, действие функций ограничивается.

Партнер обязуется своевременно и заблаговременно информировать своих клиентов о любых изменениях в Подписках, входящих в них функциях и опциях, сроках их действия. Ответственность за недоведенную и/или несвоевременно предоставленную информацию Пользователю возлагается на Партнера.

1.2.4. В случае если в Подписку ИТС включены Услуги, перечисленные в п. 2.3 настоящих Правил Политики информационно-технического сопровождения, они становятся доступны Пользователю в полном объеме после активации Подписки ИТС.

1.2.5. Подписка («АТОЛ Connect. ИТС на 1 год»), приобретаемая отдельно для ФР и Ньюджеров, находящихся в эксплуатации, действует в течение 365 календарных дней с даты ее активации.

1.3. Окончание срока подписки ИТС на ФР и Ньюджерах

1.3.1. По окончании срока действия Подписки Пользователи ФР и Ньюджеров, а также Партнеры:

- не смогут использовать функции Онлайн-инструмента АТОЛ по отношению к данным ФР и Ньюджерам, в том числе функционал создания обращений в техническую поддержку АТОЛ;
- не смогут использовать расширенный функционал ПО ФР и Ньюджеров;
- не смогут обновлять ПО ФР и Ньюджеров (при наличии таких обновлений) на новые версии ПО, дающие доступ к расширенным/новым функциональным возможностям оборудования, в том числе поддерживающим актуальность функциональных возможностей ПО ФР или Ньюджера текущим требованиям законодательства РФ.

1.3.2. Для возобновления права использования Онлайн-инструмента АТОЛ (АТОЛ Connect) по отношению к данным ФР и Ньюджерам, права использования расширенного функционала ПО ФР и Ньюджеров, в том числе обновления ПО (Лицензия), необходимо приобрести и активировать Подписку ИТС («АТОЛ Connect. ИТС на 1 год»).

1.3.3. Услуга Технической поддержки АТОЛ оказывается только для ФР и Ньюджеров, для которых активирована Подписка ИТС.

2. Политика ИТС АТОЛ. Смарт-терминалы

2.1. Распространение Подписки ИТС в составе с новыми смарт-терминалами

2.1.1. С 13.06.2023 отгрузки Партнерам новых смарт-терминалов со склада АТОЛ осуществляются с Подпиской ИТС, дающей право использования Онлайн-инструмента АТОЛ (АТОЛ Connect) на весь период действия Подписки и право обновления ПО (Лицензия) на весь период действия Подписки.

2.1.2. Активация подписки ИТС на 12 месяцев в составе с новыми смарт-терминалами с предустановленным ПО SIGMA и тарифами «Старт», «Развитие», «Бизнес» (Лицензия) происходит автоматически с даты активации тарифа ПО SIGMA.

2.1.3. Активация подписки ИТС на 15 месяцев в составе с новыми смарт-терминалами без предустановленного ПО SIGMA происходит автоматически с момента отгрузки смарт-терминала со склада АТОЛ.

2.1.4. Услуги по вводу в эксплуатацию, Техническому обслуживанию (ТО), проверке исправности, ремонту и выводу из эксплуатации, не относящиеся к гарантийным обязательствам АТОЛ, приобретаются Пользователем за отдельную плату.

2.1.5. Подписка ИТС на 12 месяцев в составе с новыми смарт-терминалами, отгружаемыми со склада АТОЛ, действует в течение периода действия тарифа «Старт» (Лицензия) ПО SIGMA с даты его активации.

2.2. Распространение Подписки ИТС для смарт-терминалов, находящихся в эксплуатации

2.2.1. С 13.06.2023 Подписка ИТС на 12 месяцев включена в приобретаемые тарифы ПО SIGMA («Старт», «Развитие», «Бизнес»).

2.2.2. Активация Подписки ИТС на 12 месяцев, приобретенной в составе с тарифом ПО SIGMA («Старт», «Развитие», «Бизнес») для смарт-терминалов, находящихся в эксплуатации, происходит автоматически с даты активации тарифа ПО SIGMA.

2.2.3. Подписка ИТС на 12 месяцев, приобретенная в составе с тарифом ПО SIGMA («Старт», «Развитие», «Бизнес») для смарт-терминалов, находящихся в эксплуатации, действует в течение периода действия тарифа ПО SIGMA с даты его активации.

2.2.4. Пользователи смарт-терминалов, находящихся в эксплуатации, могут отдельно приобретать и активировать Подписки ИТС («АТОЛ Connect. ИТС на 1 год»).

2.2.5. Активация отдельно приобретенной Подписки ИТС для смарт-терминалов, находящихся в эксплуатации, происходит путем ее привязки к серийному номеру оборудования в личном кабинете Онлайн-инструмента АТОЛ (АТОЛ Connect).

2.2.6. После активации Подписки ИТС для выбранной единицы смарт-терминала становятся доступны:

- Мониторинг состояния смарт-терминала.
- Дистанционное управление и настройка смарт-терминала.
- Инструменты для обновления ПО смарт-терминала (обновление ПО по воздуху и обновление ПО локально).
- Функционал создания обращений в техническую поддержку АТОЛ.
- Обновления ПО смарт-терминала (при наличии таких обновлений), обеспечивающие расширенные/новые функциональные возможности, а также актуальность функциональных возможностей ПО смарт-терминала текущим требованиям законодательства РФ.

2.2.7. Подписка ИТС («АТОЛ Connect. ИТС на 1 год»), приобретаемая отдельно для смарт-терминалов, находящихся в эксплуатации, действует в течение 365 календарных дней с даты ее активации.

2.2.8. В случае если в Подписку ИТС включены Услуги, перечисленные в п. 2.3 настоящих Правил Политики информационно-технического сопровождения, они становятся доступны Пользователю в полном объеме после активации Подписки ИТС.

2.3. Окончание срока подписки ИТС на смарт-терминалах

2.3.1. По окончании срока действия Подписки ИТС Пользователи смарт-терминалов, а также Партнеры:

- не смогут использовать функции Онлайн-инструмента АТОЛ (АТОЛ Connect) по отношению к данным смарт-терминалам, в том числе функционал создания обращений в техническую поддержку АТОЛ;
- не смогут использовать расширенный функционал ПО смарт-терминалов;
- не смогут обновлять ПО смарт-терминалов (при наличии таких обновлений) на новые версии ПО, дающие доступ к расширенным/новым функциональным возможностям оборудования, в том числе поддерживающим актуальность функциональных возможностей ПО смарт-терминалов текущим требованиям законодательства РФ.

2.3.2. Для возобновления права использования Онлайн-инструмента АТОЛ (АТОЛ Connect) по отношению к данным смарт-терминалам, права использования расширенного функционала ПО смарт-терминалов, в том числе обновления ПО (Лицензия), необходимо приобрести Подписку ИТС отдельно или в составе с тарифом ПО SIGMA и активировать ее

2.3.3. Услуга Технической поддержки АТОЛ оказывается только для смарт-терминалов, на которых активирована Подписка ИТС или тариф ПО SIGMA.

ООО «АТОЛ»

129085, Москва,
ул. Годовикова, дом 9, строение 17,
этаж 4, пом. 5.

asc@atol.ru

АТОЛ